

Вопросы по курсу «Управление качеством»  
Модуль № 2

1. Каким требованиям должна удовлетворять система управления качеством?
2. Из каких этапов состоит жизненный цикл продукции?
3. Что является целью статистических методов контроля?
4. Для чего применяются планы непрерывного выборочного контроля?
5. Какую роль играют контрольные карты в системе методов управления качеством?
6. Для каких целей используются контрольные карты У.А. Шухарта?
7. Дайте определение надежности.
8. Назовите типы надежности и дайте их характеристику.
9. Что такое сертификация? Каковы взаимоотношения субъектов сертификации?
10. Перечислите восемь схем сертификации третьей стороной.
11. Что такое сертификация соответствия? Что такое система сертификации?
12. В чем различие понятий сертификация соответствия и сертификат соответствия?
13. Что такое аккредитация и система аккредитации (лабораторий)?
14. Для чего используются международные стандарты ИСО 9000?
15. Что такое регистр систем качества?
16. Последовательность процедур сертификации продукции.
17. Как осуществляется сертификация импортной продукции?
18. Международная практика сертификации.
19. Основные этапы сертификации производства.
20. Объясните различия между внутренней и внешней информацией о качестве продукции.