

Вопросы по курсу «Управление качеством»
Модуль № 1

1. Что обозначает понятие *качество продукта*?
2. Каков цикл обеспечения качества?
3. В чем отличие показателей качества изделия и услуг?
4. В чем отличие внешнего дефекта от внутреннего?
5. Что такое *процесс* и какие характеристики его качества вам известны?
6. Какие основные элементы стратегии качества вам известны?
7. Какова организация TQM?
8. В чем состоит основа оценки качества?
9. Почему важен акцент на процесс, а не на его результаты?
10. Какие процессы TQM вам известны?
11. Какие семь инструментов управления качеством вам известны?
12. Какую роль сыграли стандарты ИСО серии 9000 в возникновении менеджмента качества?
13. Почему нельзя рассматривать качество изолированно с позиций производителя и потребителя?
14. Почему качество является комплексным понятием, отражающим эффективность всех сторон деятельности фирмы?
15. Какое значение имеет повышение качества?
16. Перечислите основные статистические методы контроля качества.
17. Для каких целей применяются диаграммы причин и результатов (схемы Исикава)?
18. Какие этапы включает построение диаграмм парето?
19. Назовите пять основных этапов управления качеством.
20. Какие функции включает система управления качеством?